



Bijeenkomst vernieuwd ECB (Eerstelijnszorgcentra door Cliënten bekeken)

Op 2 maart van 14.00-16.00 uur wordt uw mening gevraagd over de nieuwe plannen met ECB. Voor deze bijeenkomst zijn genodigd LVG-leden, zorgverzekeraars en zorgbelangen (patiënten/consumentenplatforms).

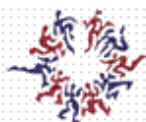
ECB is sinds 2007 in zo'n 80 centra uitgevoerd. Gezondheidscentra, verzekeraars, zorgbelangen en NPCF hechten belang aan ECB. De ervaringen en wensen van u en uw collega's zijn verwerkt in plannen voor doorontwikkeling van ECB.

De plannen voor vernieuwing van de ECB-methodiek zijn:

- Van schriftelijk naar online meten
- Modulaire opbouw vragenlijst
- Module voor cliënten uit andere culturen en achterstandswijken
- Module voor chronische zorg
- Naar een permanente dialoog, met vaste elementen en vrije invulling
- Uitbreiding van kwalitatieve activiteiten

Voor de ontwikkeling van de module cliënten uit andere culturen en achterstandswijken willen we een apart deelproject opzetten. De andere plannen kunnen in de loop van dit jaar worden doorgevoerd. Daarna kunnen gezondheidscentra zich abonneren voor een periode van 3 jaar op het kwaliteitstraject ECB. Eens in de drie jaar een complete meting met een kwalitatief traject van workshops waaronder een klantenpanel. In de tussentijdse jaren naar keuze van het samenwerkingsverband een kwalitatief instrument of een beperkte digitale meting. Op die manier krijgt de dialoog tussen gezondheidscentra en hun cliënten een permanent karakter.

U kunt zich voor deze discussiebijeenkomst aanmelden via deze [link](#)



**Programma ECB bijeenkomst
Dinsdag 2 maart 2010
14.00 uur – 16.00 uur (borrel)
Zorgverzekeraar Nederland, Zeist**

14.00 uur	Welkom Martien Bouwmans, adviseur huisartsenzorg en ketenzorg Zorgverzekeraars Nederland
14.05 uur	De juiste dingen goed doen! Mieke van Rijen, stafmedewerker Kwaliteitsbeleid LVG
14.10 uur	De rol van patiëntervaringen bij kwaliteitsverbetering Frederik Vogelzang, senior beleidsmedewerker NPCF
14.20 uur	Verleiden tot verbeteren in de inkoop van eerstelijnszorg Silfke van Dijk, zorginhoudelijk adviseur; John Hoenen, adviseur zorginnovatie Agis Zorgverzekeringen
14.35 uur	Rapportcijfer van je klant! ECB ervaringen in gezondheidscentrum de Roerdomp Jan Joost Meijs, directeur gezondheidscentrum De Roerdomp, Nieuwegein
14.45 uur	Op naar ECB 2.0! Peter van Linschoten, directeur ARGO Universiteit Groningen
15.00 uur	Korte pauze
15.10 uur	Discussie onder leiding van Leo Kliphuis, directeur LVG
16.00 uur	Sluiting en borrel