

Nascholing voor professionals gezondheidszorg

*Het Julius Centrum voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde
Universitair Medisch Centrum Utrecht*

Organiseert in samenwerking met:

raedelij n ▶

Masterclass Geïntegreerde Eerstelijnszorg

3 maart 2010 – 3 november 2010

Locatie: Raedelij n, Herculeslaan 10, 3584 AB Utrecht

Toelichting op de masterclass

De laatste jaren ondergaat de geïntegreerde eerstelijnszorg grote veranderingen. Verschillende initiatiefrijke en innovatieve zorgverleners ontwikkelen aansprekende zorgprogramma's, zetten zorggroepen op, vormen multidisciplinaire samenwerkingsverbanden, etc. Veel van de kwalitatief goede zorg in de eerste lijn wordt door individuele zorgaanbieders zelf afgehandeld. De belangrijkste ontwikkelingen vinden echter plaats binnen de multidisciplinaire zorg. Daarbij is de samenhang tussen de geïntegreerde eerstelijnszorg en andere (deels private) zorgterreinen, zoals de wijkverpleging, de ouderenzorg, verpleeghuiszorg en tweedelijnszorg van groot belang. Ook de relatie met de publieke taken van gemeenten in het kader van de WMO en gezondheidsbeleid vragen speciale aandacht.

Hiervoor is een dynamische geïntegreerde eerstelijnszorg nodig: kwalitatief hoogstaand, klantgericht, innoverend en investerend. Het is aan het veld om die zorg zodanig te organiseren en te optimaliseren dat met behoud van kwaliteit tegemoet kan worden gekomen aan de wensen en de behoeften van de patiënten.

Het is deze innoverende dynamiek die het Julius Centrum van het UMC Utrecht en Raedelij n heeft geïnspireerd om een masterclass te ontwikkelen om daarmee een bijdrage te leveren aan het tot stand brengen van een goed werkende geïntegreerde eerstelijnszorg.

Formule

De masterclass bestaat uit twaalf colleges, opgedeeld in vier clusters van onderwerpen: Algemene beleidsontwikkeling, Samenwerking en samenhang, Organisatie en kwaliteit van zorg, en Financiering op basis van resultaatafspraken. De masterclass start op 3 maart 2010 met college 1 en eindigt op 3 november 2010 met college 12. De colleges vinden alle plaats op de woensdag, van 15.00-19.00 uur. In bijgevoegd programma staan alle data genoemd, waarbij zoveel mogelijk rekening gehouden is met de schoolvakanties.

Tijdens de colleges wordt toegewerkt naar het maken van een eindopdracht door de deelnemers. Deze eindopdracht – het maken van een beleidsmemo over een casus in de eigen organisatie – wordt tijdens college 12 op 3 november 2010 door de deelnemers gepresenteerd. Dit laatste college wordt afgesloten met een diner. Zes maanden na afloop van de bijeenkomsten volgt nog een terugkommiddag.

Op de volgende pagina's vindt u meer informatie over de colleges, de kosten, het programma met de data en de wijze van inschrijving voor deze masterclass.

Opzet colleges

De colleges hebben per vier uur (15.00-19.00 uur) de volgende formule:

- twee referaten door experts;
- een inleiding over het onderwerp van het college door twee deelnemers met intervisie;
- pauze met snack;
- instructie, oefening, rollenspel of discussie in subgroepen.

Sprekers

Voor de referaten worden vooraanstaande sprekers met ervaring in geïntegreerde eerstelijnszorg en/of beleidsontwikkeling in de (eerstelijns-)zorg uitgenodigd. De leiding van de masterclass is in handen van Prof. dr. Guus Schrijvers, Dr. Henk J. van der Steeg van het Julius Centrum, en Diek L. Scholten van Raedelijk.

Als uitgangspunten voor de masterclass worden gehanteerd:

- recente kennis, ervaringen en inzichten rond geïntegreerde eerstelijnszorg in Nederland;
- relevante ontwikkelingen en ervaringen uit het buitenland;
- het collegeaanbod is een combinatie van kennis en ervaring uit de wetenschap en het onderzoeksveld, en de dagelijkse praktijk in de zorg;
- van de deelnemers wordt een actieve inbreng in het programma verwacht vanuit eigen ambitie en inzichten, zodat de masterclass goed aansluit bij de persoonlijke doelen in de eigen werksituatie;
- het aantal deelnemers is gesteld op minimaal 12 en maximaal 16.

De onderwijsdoelen zijn:

- kennisontwikkeling;
- inzicht verwerven in de ontwikkelingen in ons gezondheidszorgsysteem, die van invloed zijn op de eerste lijn;
- inzicht verwerven in verandermanagement;
- het aanleren van vaardigheden op het gebied van het geven van feedback, conflicthantering, onderhandelen en persoonlijke effectiviteit;
- tenslotte kan de masterclass zorgen voor verbreding en verdieping van het netwerk met collega's.

Persoonlijke doelen, ontwikkeling met betrekking tot:

- reflectie op eigen werkwijze;
- leiderschap en andere rollen binnen een team;
- omgaan met verschillen in belangen binnen het samenwerkingsverband;
- invloed op veranderingen;
- sturen op kwaliteit van zorg;
- onderhandelingsvaardigheden.

Na afloop bent u in staat:

- de juiste keuzes te maken ten aanzien van relevante thema's binnen het samenwerkingsverband;
- sturing te geven aan samenwerkingsprocessen en samenhang in de geïntegreerde eerstelijnszorg;
- te bepalen welke acties ondernomen dienen te worden ten behoeve van uw eigen organisatie en de doelen van de samenwerking;
- om die acties op de juiste wijze uit te voeren met de verkregen vaardigheden.

Doelgroep

De masterclass is bedoeld voor initiatiefnemers van samenwerkingsverbanden binnen de eerste lijn, die willen komen tot een nieuw gezondheidscentrum of die vanuit een innoverende visie samenwerking binnen een plaats of wijk verder vorm willen geven. Vaak zijn dit huisartsen, maar het kunnen ook andere zorgverleners zijn zoals fysiotherapeuten of apothekers, die in de regel ook graag ondernemende activiteiten ontplooiën.

Kosten/inschrijving

Het inschrijfgeld van de masterclass bedraagt per deelnemer € 3.000,- inclusief literatuur, koffie, thee, snacks en een afsluitend diner. Er is geen BTW verschuldigd. U schrijft zich in door het inschrijfformulier volledig ingevuld te retourneren. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst. Bij schriftelijke annulering vóór 1 februari 2010 wordt reeds betaald inschrijfgeld onder aftrek van € 25,- administratiekosten gerestitueerd. Na deze datum wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Contact en accreditatie

Inge Kuurman, coördinator nascholing Public Health, UMC Utrecht, Divisie Julius Centrum, Huispost Str.06.131, Postbus 85500, 3508 GA Utrecht, i.p.kuurman@umcutrecht.nl, telefoon 088-75 68426.

Kunt u het volgen van deze masterclass gebruiken als verplichte nascholing binnen uw beroep? Neem dan contact op om het programma te laten accrediteren.

Programma

Cluster 1: Algemene beleidsontwikkeling geïntegreerde eerstelijnszorg

College 1 op 3 maart 2010

- kennismaken, leerdoelen inventariseren, uitleg over de vorm waarin de masterclass wordt gegeven, uitleg over de eindopdracht, bespreken van de mogelijkheden en individuele wensen in het programma
- verdeling casussen (twee deelnemers per casus)
- visies op de geïntegreerde eerstelijnszorg

College 2 op 24 maart 2010

- ontwikkelingen in de geïntegreerde eerstelijnszorg vanuit inhoudelijk perspectief
- strategie ontwikkeling en implementatie beleid
- leer- en veranderstijlen

College 3 op 31 maart 2010

- patiënten en patiëntorganisaties
- meten van patiënttevredenheid en vragenlijsten
- de nieuwe patiënt en de nieuwe professional
- de derde partijrol
- casuspresentatie

Cluster 2: Samenwerking en samenhang in de geïntegreerde eerstelijnszorg

College 4 op 21 april 2010

- organisatiegraad in de geïntegreerde eerstelijnszorg
- organisatie gezondheidscentrum of multidisciplinair samenwerkingsverband
- gezagsverhoudingen binnen een gezondheidscentrum en/of samenwerkingsverband
- casuspresentatie

College 5 op 19 mei 2010

- leiderschap in de zorg
- leidinggeven aan professionals
- belangen en tegenstellingen in samenwerking en samenwerkingsverbanden
- teambuilding
- casuspresentatie

College 6 op 9 juni 2010

- persoonlijke effectiviteit
- Covey, eigenschappen van effectief leiderschap

Cluster 3: Organisatie en kwaliteit van geïntegreerde eerstelijnszorg

College 7 op 23 juni 2010

- kwaliteitsmanagement
 - > organisatie
 - > borgen (kwaliteitscyclus) en bijstellen
- kwaliteit van zorg, kwaliteitssystemen
- prestatie-indicatoren in geïntegreerde eerstelijnszorg
- casuspresentatie

College 8 op 8 september 2009

- vertaling wetenschap naar praktijk
- verandermanagement
- implementeren
- casuspresentatie

College 9 op 22 september 2010

- diseasemanagement
- gebiedsgerichte zorg
- informatietoepassing in de eerstelijnszorg (Recom)
- casuspresentatie

Cluster 4: Financiering op basis van resultaatafspraken

College 10 op 6 oktober 2010

- zorgafspraken, verzekerde zorg, betaalbare zorg; wat is verantwoorde zorg?
- vaardigheidstraining: onderhandelen met zorgverzekeraars
- casuspresentatie

College 11 op 13 oktober 2010

- ondernemen in de eerstelijnszorg
- ontwikkeling business cases
- managementrapportage/verantwoording
- casuspresentatie

Afronding

College 12 op 3 november 2010

- eindopdracht deelnemers; de eindopdracht bestaat uit het maken van een beleidsmemo over een casus in de eigen organisatie en een presentatie hierover aan docenten en medecursisten
- plenaire terugkoppeling van de problemen die in de casussen aan de orde zijn gekomen en van de 'lessons learnt'
- diner

Inschrijfformulier Masterclass Geïntegreerde Eerstelijnszorg 2010

Naam (voor- en achternaam):.....m/v

Functie:

Instelling:

Adres:

Postcode en Plaats:

Telefoon:

E-mail:

BIG-nummer (incl. beroepsgroep/specialisme):



Ondergetekende schrijft zich in voor de Masterclass Geïntegreerde Eerstelijnszorg van 3 maart 2010 tot en met 3 november 2010 en verklaart akkoord te gaan met de inschrijvingsvoorwaarden zoals in de brochure beschreven en de prijs van € 3.000,-.

datum:**handtekening:***s.v.p. retourneren aan:*

Julius Centrum STR 6.131
T.a.v. Inge Kuurman
Antwoordnummer 8858
3500 ZK Utrecht
Fax: 088 - 7568060
E-mail: i.p.kuurman@umcutrecht.nl