

‘Samen in de keten? Dat is leuker werken!’

Waarom zou je als zorgverlener willen samenwerken in ketens? Voor Leo Kliphuis, directeur van de Landelijke Vereniging Georganiseerde eerste lijn (LVG), zijn de voordelen duidelijk. Tijdens het symposium ‘Break uit de keten’ zette hij ze voor een bomvolle zaal op een rij.

Ruim driehonderd zorgverleners en beleidsmakers waren op 31 oktober naar het AZ-stadion gekomen voor het symposium ‘Break uit de keten’. Hoewel het was opgezet voor de eerste lijn in Noord-Holland, had het programma belangstellenden uit het hele land getrokken, tot Sneek en Winterswijk aan toe.

Het was voor het eerst dat de vier eerstelijnsorganisaties Huisartsenzorg Noord-Kennemerland, Diabetescirkel Kop van Noord-Holland, DOKh en ZONH samen zo’n bijeenkomst organiseerden. En vermoedelijk niet voor het laatst: de behoefte aan samenwerking klonk zowel in de plenaire sessies als in de twaalf workshops door.

Leuker verdienenmodel

Voor de plenaire zaal zette LVG-directeur Leo Kliphuis de voordelen van samenwerken in ketens uiteen. “Het is leuker werken, de klanten worden er beter van, het leidt tot een leuker verdienenmodel én de maatschappij wordt er iets gezonder van.” Maar geïntegreerd samenwerken is moeilijk, erkende hij. “Preventie en zorg moeten worden verbonden, de zorg anders ingericht. Dat roept vragen op: hoe verhouden de zorgprogramma’s zich versus het individu in de spreekkamer? Ketenzorg vergt een gedragsverandering, samen leren kijken naar populaties: wat kan ik bijdragen, wat jij?”

Geïstitutionaliseerd wantrouwen

Ook dagvoorzitter Rob Oudkerk had vanuit zijn ervaring als oud-politicus, oud-huisarts en huidig lector leefstijlverandering al gewezen op de drempels op de weg naar samenwerking. Misschien wel de belangrijkste: “Uit onderzoek is gebleken dat 75 procent van de professionals en de instituten in de gezondheidszorg die met elkaar moeten samenwerken, geen idee hebben van wat de ander precies doet”, betoogde hij. Het resultaat van zulke samenwerking laat zich raden: “Verkeerde veronderstellingen, veel geïstitutionaliseerd wantrouwen en te weinig resultaat.”

Halve crimineel

“Hoe krijg je dan wel zaken voor elkaar? Allereerst door te bedenken wat samenwerking de ánder oplevert en daar vanuit te gaan. Je moet ook weten wat de kansen en valkuilen zijn. Innovaties worden vaak niet als baten, maar als kostenpost gezien. En vind niet allemaal je eigen wiel uit. Denk aan je communicatie, schakel de media in. Let op trends. Werkt iets niet, heb dan het lef ermee te stoppen. Maar heb je een droom, handel daar dan ook naar.” Het succes van ketenzorg is bewezen, aldus Oudkerk. “Je wordt nu als een halve crimineel gezien als je nog rookt. Dat hebben we in veertig jaar in de keten bereikt!”

Spreker Leo Kliphuis voor een bomvolle zaal tijdens het symposium ‘Break uit de keten’.

Foto Studio Wick Natzi

