



## Eerste resultaten van het Meldpunt Contractering

### Zorgaanbieders melden vooral problemen met zorgverzekeraars

Sinds november 2009 is het mogelijk voor (eerstelijns)zorgorganisaties om contracten te sluiten met zorgverzekeraars over de zorgprogramma's diabetes en CVRM op basis van de beleidsregel integrale bekostiging. Daarnaast kan de chronische zorg worden verbeterd door voor andere zorgprogramma's COPD, astma, depressie of andere chronische aandoeningen contracten te sluiten op basis van de beleidsregel innovatie. Er zijn ruim honderd zorggroepen die op basis van de bestaande en nieuwe beleidsregels proberen om contracten te sluiten. Eind december heeft de LVG via haar leden en netwerken signalen gekregen dat er problemen waren bij het contracteren. Dit is de aanleiding geweest op een meldactie te starten. Deze loopt nog door tot 31 maart 2010.

Op [www.meldpuntcontractering.nl](http://www.meldpuntcontractering.nl) kunnen zorgaanbieders terecht met klachten over onderhandelingen rond het contracteren van integrale zorg. Aanleiding voor het meldpunt zijn de toenemende klachten over het onderhandelen en contracteren van integrale zorg in de eerste lijn. Dit meldpunt is een initiatief van de LVG en de Ketenadviesgroep.

### Eerste resultaten

De eerste resultaten laten het volgende beeld zien:

93 % van de meldingen heeft betrekking op de contractering tussen de zorgverzekeraar en de hoofdcontractant. De overige 7 % heeft betrekking op de hoofdcontractant en een onderaannemer. Daarnaast hebben de meeste problemen betrekking op COPD (48%). Diabetes scoort eveneens hoog (45%), maar ook CVRM en astma geven problemen.

62 % van de melders geeft aan dat er een structureel probleem is vanwege een principiële verschil van inzicht met de zorgverzekeraar. 23 % vermeldt dat het tijdelijke problemen zijn. 5 % doet geen uitspraak over de aard van het probleem.

### Top vijf van de gemelde problemen:

- De verre zorgverzekeraars weigeren te volgen
- De zorgverzekeraar legt eenzijdig een format op
- De zorgverzekeraar wil alleen onderhandelen als er volledige openheid wordt gegeven over de begroting
- De zorgverzekeraar verandert de spelregels tijdens het spel
- De zorgverzekeraar weigert te onderhandelen

De zorgverzekeraar waar de meeste klachten over worden gemeld is Achmea (44 %); gevolgd door UVIT (Unive/VGZ/IZA/IZZ/Trias) met 41% van de klachten.

Op basis van de resultaten van het meldpunt zullen betrokken organisaties contact opnemen met zorgverzekeraars en het ministerie van VWS om de ervaren knelpunten onder de aandacht te brengen en te overleggen over het oplossen hiervan. Opdat de zorggroepen niet belemmerd worden in hun ontwikkeling en uitrol van zorgprogramma's.

### Voorlopige conclusie LVG

Het contracteren van diabetesprogramma's door zorgverzekeraars verloopt niet optimaal, maar de problemen lijken oplosbaar. Bij de andere zorgprogramma's lijken er principiële verschillen te zijn op het gebied van het systeem van Integrale bekostiging en het tempo waarmee de zorgverzekeraars de zorgprogramma's willen implementeren. De LVG vindt dit geen acceptabele opstelling van de zorgverzekeraars en heeft met een aantal reeds informeel overleg gehad. Daarnaast is contact geweest met de patiëntenorganisaties als NDF, Astma Fonds en Hart&vaatgroep. Ook deze constateren dat zorgverzekeraars niet bereid zijn om Integrale zorg volgens de zorgstandaarden in te kopen. Zij delen de mening van de LVG dat dit niet acceptabel is. De LVG heeft de voorlopige resultaten ook bij VWS en de NZa gemeld.

**Vervolg**

Het meldpunt blijft nog operationeel. Diverse zorggroepen buigen zich over juridische of PR-acties naar patiënten(organisaties) en collectiviteiten (bedrijven). De VVAA heeft een advieslijn voor individuele ondersteuning en juridisch advies: Marcia van Zwam 024 – 3817847 of [m.zwam@vvaa.nl](mailto:m.zwam@vvaa.nl)

De LVG zal actief blijven lobbyen om de zorgverzekeraars te overtuigen. Zij zal haar contacten met VWS en NZa inzetten om de problemen op te lossen. Ook in de eerstvolgende zorggroepen bijeenkomst op 10 maart a.s. staan de problemen met contracteren op de agenda.